

Personas datu apstrādes principi, nodrošinot *Latvenergo* koncerna Enerģētikas muzeja pieejamību

Atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2016.gada 27.aprīļa regulai (ES) 2016/679 Par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (citur tekstā – Regula) 13.panta nosacījumiem, informējam Jūs par personas datu apstrādi, nodrošinot *Latvenergo* koncerna Enerģētikas muzeja (citur tekstā – Enerģētikas muzejs) ekspozīcijas un krātuves apskati, organizējot ekskursijas gida pavadībā un izglītojošās nodarbības, kā arī telpu nomas un krājumu izmantošanas pakalpojumus Ķeguma prospektā 7/9, Ķegumā, Ogres novadā un krātuvē Andrejostas ielā 19, Rīgā (citur tekstā – Principi).

Pārzinis

Akciju sabiedrība "Latvenergo", reģistrācijas numurs: 40003032949, juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230 (citur tekstā saukts arī – AS "*Latvenergo*", *Pārzinis* vai *Mēs*)

Pārziņa kontaktinformācija

Juridiskā adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230;

E-pasts: info@latvenergo.lv

Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija

Adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230;

E-pasts: fpda@latvenergo.lv

Datu apstrādes mērķis jeb nolūks

Personas dati tiek apstrādāti nolūkā nodrošināt ekspozīcijas un krātuves apskati, ekskursijas gida pavadībā un izglītojošās nodarbības (citur tekstā kopā – pasākums), kā arī telpu nomas un krājuma izmantošanas pakalpojumus Enerģētikas muzejā Ķeguma prospektā 7/9, Ķegumā, Ogres novadā un krātuvē Andrejostas ielā 19, Rīgā.

Personas dati, ko apstrādājam

Lai nodrošinātu Jums Enerģētikas muzeja pieejamību, piesakoties pasākumam, Mēs lūgsim norādīt Jūsu vārdu un uzvārdu, plānoto apmeklētāju skaitu, apmeklējuma laiku un datumu, Jūsu e-pasta adresi un telefona numuru, vēlamo ekskursijas valodu un komentārus, ja tādus norādīsiet. Papildus aicināsim atzīmēt, vai vēlaties apmeklēt ekspozīciju un/vai krātuvi, kā arī norādīt vēlamo pasākuma veidu: izglītojošā nodarbība vai ekskursija ar gidu.

Jums pērkot biļetes un norādot biļešu skaitu, apstrādāsim Jūsu kā pircēja vārdu, uzvārdu un e-pasta adresi, uz kuru nosūtīsim iegādātās biļetes, kā arī PVN maksātāja numuru, ja Jūs atzīmēsiet, ka esat PVN maksātājs.

Ja rezervēsiet telpas Enerģētikas muzejā vai vēlēšities saņemt krājuma priekšmetu izmantošanas pakalpojumu vai krājumu priekšmeta digitālās kopijas, tad aicināsim norādīt Jūsu vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju, izmantošanas nolūku, PVN maksātāja numuru, ja esat PVN maksātājs, un norēķinu rekvizītus reķina izrakstīšanai un nosūtīšanai.

Lai nodrošinātu personu, īpašuma un tiesisko interešu aizsardzību, Mēs varam izmantot AS "*Latvenergo*" objektos un tiem pieguļošajās teritorijās izvietoto videonovērošanas kameru ierakstos fiksētos datus – Jūsu un/vai Jūsu transportlīdzekļa attēlu, ieraksta datumu, laiku un vietu,

kā arī informāciju, kas atspoguļo Jūsu uzvedību un veiktās darbības. Tāpat apstrādāsim informāciju, ko Jūs būsiet sniedzis komunikācijas laikā ar Mums, piemēram sarakstē vai telefonsarunā.

Ja Enerģētikas muzeju vēlēsieties apmeklēt bez maksas, tad pie ieejas aicināsim uzrādīt Jūsu statusu aplieciņošu dokumentu, kas apliecina, ka atbilstat kādai no šādām muzeja apmeklētāju grupām: Goda ģimenes vai 3+ Ģimenes kartes īpašnieks, bārenis, persona ar invaliditāti un tās pavadošā persona, politiski represēta persona, Starptautiskās Muzeju padomes (ICOM) biedrs, Latvijas muzeju darbinieks vai mediju pārstāvis, kas atspoguļo norises muzejā.

Lai nodrošinātu valstī noteikto epidemioloģisko prasību izpildi, aicināsim Jūs norādīt, vai apmeklēsiet pasākumu individuāli, vienas mājsaimniecības ietvaros vai personu grupā. Ar informāciju par valstī noteiktajām epidemioloģiskajām prasībām aicinām iepazīties AS "Latvenergo" mājaslapā sadaļā "Muzejs" un Enerģētikas muzejā klātienē.

Datu apstrādes tiesiskais (juridiskais) pamats

Lai sagatavotos Jūsu uzņemšanai Enerģētikas muzejā un nodrošinātu pasākuma norisi, kā arī sniegtu telpu nomas vai krājuma izmantošanas pakalpojumus, personas datus apstrādāsim, pamatojoties Regulas 6.panta 1.punkta b) apakšpunktu.

Personas datu apstrāde notiks pamatojoties uz Regulas 6.panta 1.punkta f) apakšpunktu, lai Mēs varētu izvērtēt Jūsu saņemto pretenziju pamatotību, nodrošinātos ar pierādījumiem un potenciāla strīda gadījumā glabātu personas datus noteiktu laiku līdz strīda atrisināšanai, kā arī aizstāvētu savas aizskartās tiesiskās intereses un novērstu un atklātu drošības riskus personu un īpašuma aizsardzībai.

Administrējot maksājumus, kas veikti ar pārskaitījumu, Mēs veiksīm grāmatvedības uzskaiti atbilstoši Regulas 6.panta 1.punkta c) apakšpunktam un likumam "Par grāmatvedību" (no 01.01.2022. Grāmatvedības likums).

Kas saņems Jūsu personas datus

Jūsu personas datus apstrādās pilnvarotie Pārziņa darbinieki atbilstoši savos darba pienākumos noteiktajam apjomam, ievērojot personas datu aizsardzības un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības, kā arī Pārziņa iekšējos normatīvajos aktos noteiktās personas datu apstrādes prasības.

Personas dati var tikt nodoti:

- Pārziņa ārpakalpojumu sniedzējiem (apstrādātājiem), kuri var būt pilnvaroti veikt noteiktas datu apstrādes darbības Pārziņa uzdevumā un uzraudzībā, piemēram, apsardzes pakalpojumu sniedzējiem;
- pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina informācijas apmaiņu starp Pārziņi un finanšu pakalpojumu sniedzējiem;
- audita un revīzijas pakalpojumu sniedzējiem;
- pastāvot noteiktiem apstākļiem (piemēram, ja tiek saņemta sūdzība par attiecīgo pakalpojumu), dati var tikt nodoti tiesībsargājošām vai uzraugošajām iestādēm, tiesai, kā arī Pārziņa apstrādātājiem – juridisko pakalpojumu sniedzējiem.

Personas datus nav paredzēts nodot saņēmējiem ārpus Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīm.

Cik ilgi mēs glabājam Jūsu datus

Jūsu pasākuma, telpu nomas vai krājumu izmantošanas pakalpojumu pieteikumā norādītā informācija tiks glabāta ne ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi no pasākuma norises vai pakalpojuma saņemšanas dienas.

Ar videonovērošanas kameru fiksētā informācija tiks glabāta ne ilgāk kā 60 (sešdesmit) dienas, izņemot, ja videonovērošanas ierakstā ir atspoguļota prettiesiska rīcība vai rīcība, kas var palīdzēt Pārzinim vai trešajām personām aizsargāt to tiesiskās intereses, tad attiecīgais videoieraksts var tikt saglabāts līdz tiesiskās intereses nodrošināšanas brīdim.

Informācija par izrakstītajiem rēķiniem un ar maksājumiem saistītā informācija tiks glabāta ne mazāk kā 5 (piecus) gadus, ievērojot likuma "Par grāmatvedību" (no 01.01.2022. Grāmatvedības likums) nosacījumus.

Ja tiek saņemta sūdzība vai ir aizskarta Pārziņa tiesiska interese, piemēram, ir strīds par saņemto pakalpojumu vai nodarīts kaitējums apmeklējuma laikā, attiecīgā informācija var tikt saglabāta līdz strīdus situācijas atrisinājumam, piemēram, līdz galējam tiesas sprieduma spēkā stāšanās brīdim.

Datu subjekta (Jūsu) tiesības

Piekļuves tiesības. Jums ir tiesības piekļūt saviem personas datiem un saņemt no AS "Latvenergo" informāciju par Jūsu personas datu apstrādi. Izmantojot Pārziņa kontaktinformāciju, Jūs varat lūgt sniegt informāciju par Jūsu personas datu apstrādi, ja šajos Principos sniegtā informācija Jums nešķiet pietiekami izsmeļoša.

Tiesības labot. Ja Jūs pamanāt neprecizitātes Jūsu personas datos, Jums ir tiesības pieprasīt, lai AS "Latvenergo" izlabo neprecīzus personas datus.

Tiesības uz dzēšanu. Jums ir tiesības pieprasīt, lai AS "Latvenergo" dzēš Jūsu personas datus, ja:

- personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar Principos norādītajiem mērķiem, kādos tie tika apstrādāti;
- personas dati ir apstrādāti nelikumīgi;
- personas dati ir jādzēš saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Lūdzu ņemiet vērā, ka tiesības uz dzēšanu neattiecas uz tādiem gadījumiem, kad atbilstoši normatīvajiem aktiem AS "Latvenergo" ir pienākums apstrādāt personas datus vai datu apstrāde ir nepieciešama arhivēšanai, sabiedrības interešu īstenošanai vai statistikas nolūkiem, kā arī sakarā ar likumīgas prasības celšanu, īstenošanu vai aizstāvēšanu.

Tiesības ierobežot personas datu apstrādi. Jums ir tiesības pieprasīt, lai AS "Latvenergo" ierobežo Jūsu personas datu apstrādi, ja:

- Jūs uzskatāt, ka dati tiek apstrādāti nelikumīgi vai tie ir neprecīzi (ierobežošana darbosies, kamēr notiek apstrīdēšanas process);
- Jūs uzskatāt, ka apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs nevēlaties šos personas datus dzēst;
- AS "Latvenergo" Jūsu dati vairs nav nepieciešami noteikta mērķa sasniegšanai, bet Jums tie ir vajadzīgi, lai aizstāvētu savas tiesiskās intereses un tiesības.

Tiesības iebilst pret apstrādi. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, kas pamatojas uz Principos norādītajām leģitīmajām interesēm. AS "Latvenergo" ir tiesības turpināt apstrādāt Jūsu personas datus, ja AS "Latvenergo" norāda uz pārliecinošiem

leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Tiesības uz pārnesamību. Jums ir tiesības saņemt savus personas datus, kurus Jūs iesniedzāt AS "Latvenergo", sakārtotā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, un Jums ir tiesības minētos datus lūgt nosūtīt citam pārzinim, ja šie personas dati tiek apstrādāti uz līguma pamata, ievērojot 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu. Vēršam uzmanību, ka pārnesamības tiesību Jūs varat pieprasīt izpildīt tikai attiecībā uz tiem personas datiem, kurus Jūs iesniedzāt Mums.

Tiesības iesniegt sūdzību. Jums ir tiesības iesniegt sūdzību AS "Latvenergo", kā arī Datu valsts inspekcijā, ja Jūs uzskatāt, ka AS "Latvenergo" ir pārkāpusi Jūsu tiesības vai nav pietiekami aizsargājusi Jūsu personas datus. Tomēr pirms sazināties ar Datu valsts inspekciju, lūdzam Jūs vērsties pie AS "Latvenergo".

Pieprasījumu iesniegšanas kārtība

Visu iepriekš minēto tiesību īstenošanai Jūs varat izmantot šajos Principos norādīto AS "Latvenergo" kontaktinformāciju, pieprasījumā norādot šādus Jūsu personas datus: vārdu, uzvārdu, personas kodu, pasta adresi (ja atbildi vēlaties saņemt ierakstītā vēstulē) vai e-pasta adresi (ja atbildi vēlaties saņemt uz e-pasta adresi, no kuras sūtījāt pieprasījumu).

Pieprasījumu aicinām iesniegt kādā no turpmāk norādītajiem veidiem:

- nosūtīt brīvas formas iesniegumu elektroniski uz e-pastu info@latvenergo.lv vai fpda@latvenergo.lv, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu;
- nosūtīt Jūsu parakstītu brīvas formas iesniegumu pa pastu uz adresi: AS "Latvenergo", Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230;
- iesniegt Jūsu parakstītu brīvas formas iesniegumu klātienē Pārziņa adresē Enerģētikas muzejā.

Vispārīgie noteikumi

Pārzinis var veikt izmaiņas šajos Principos un par izmaiņām informēs, ievietojot attiecīgu informāciju savā tīmekļa vietnē.

Šie Principi atjaunoti 2021.gada 30.septembrī.