

# KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI

Dokuments (turpmāk – **Politika**) ir izstrādāts, lai informētu Politikā norādītās fiziskās personas par darbībām, kuras ar viņu personas datiem veic akciju sabiedrība "Latvenergo", reģistrācijas numurs: 40003032949, juridiskā adrese: Rīga, Pulkveža Brieža iela 12, LV-1010 (turpmāk – **Latvenergo**).

*Latvenergo* ir energoapgādes pakalpojumu sniedzējs, kas sniedz zemāk norādītos pakalpojumus (turpmāk – **Pakalpojumi**):

- elektroenerģijas un siltumenerģijas ražošanu;
- elektroenerģijas un siltumenerģijas pārdošanu;
- "viedās mājas" pakalpojumus;
- saules paneļu pakalpojumus;
- citus saistītos pakalpojumus (piemēram, klientu atbalsta pakalpojumi, sociālās atbildības īstenošanas pasākumi).

Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjektu).

## 1. Politikas darbības joma

Politika nosaka fizisku personu datu apstrādi, kura attiecas uz visiem *Latvenergo*:

- esošajiem klientiem, kas ir fiziskas personas un kas izmanto *Latvenergo* Pakalpojumus;
- potenciālajiem klientiem, kas ir fiziskas personas, kurām nav nodibinātas attiecības ar *Latvenergo* un kuras interesējas par *Latvenergo* Pakalpojumu sniegšanas noteikumiem un/ vai izmaksām;
- bijušajiem klientiem, tostarp kuru līgumsaistības nav izpildītas vai kuri piekrituši saņemt komerciālus paziņojumus pēc līguma izbeigšanas;
- klientu pārstāvjiem, tostarp kontaktpersonām un likumiskajiem pārstāvjiem;
- objektos vai tiem pieguļošajās teritorijās esošajām personām;
- informācijas sistēmu, mājaslapas un tehnisko risinājumu (piemēram, lietotņu) lietotājiem;
- Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo nekustamo īpašumu īpašniekiem, īpašnieku pārstāvjiem;
- izsoļu dalībniekiem;
- nekustamo īpašumu nomniekiem, iznomātājiem.
- fiziskām personām, kas iesaistījušās mārketinga aktivitātēs (piemēram, konkursos, akcijās, loterijās, sociālās atbildības īstenošanas pasākumos).

(turpmāk – **Klienti** vai **Jūs**).

Politika sniedz informāciju par to, kā saistībā ar *Latvenergo* piedāvātajiem Pakalpojumiem *Latvenergo* rīkojas ar Jūsu personas datiem, izmantojot savus iekšējos resursus, tostarp informācijas sistēmas (turpmāk – **Sistēmas**), tīmekļa vietnes [www.latvenergo.lv](http://www.latvenergo.lv), [www.fizmix.lv](http://www.fizmix.lv), [www.skolotajiem.fizmix.lv](http://www.skolotajiem.fizmix.lv) un [www.izdziedam100.lv](http://www.izdziedam100.lv) (turpmāk – **Tīmekļa lapas**), kā arī [www.elektrum.lv](http://www.elektrum.lv) (turpmāk – **Portāls**) un *Elektrum* mobilo lietotni, *Elektrum Viedā māja* mobilo lietotni un *Izdziedam100* lietotni (turpmāk – **Lietotne**).

Politika darbojas līdztekus citiem *Latvenergo* noteikumiem un nosacījumiem saistībā ar *Latvenergo* Pakalpojumu, Tīmekļa lapu, Lietotnes un Portāla lietošanu:

- ar Portāla lietošanas noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://www.elektrum.lv/lv/majai/portala-lietosanas-noteikumi/>;
- ar [www.izdziedam100.lv](http://www.izdziedam100.lv) Tīmekļa lapas lietošanas noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://www.izdziedam100.lv/>;
- ar [www.fizmix.lv](http://www.fizmix.lv) Tīmekļa lapas lietošanas noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://www.fizmix.lv/noteikumi/>;
- ar [www.skolotajiem.fizmix.lv](http://www.skolotajiem.fizmix.lv) Tīmekļa lapas lietošanas noteikumiem varat iepazīties šeit: <https://skolotajiem.fizmix.lv/#/lapa/noteikumi>.

Lai informētu Jūs par Jūsu personas datu apstrādi, *Latvenergo* sniedz Jums zemāk norādīto informāciju saskaņā ar Eiropas Parlamenta un Padomes regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 2 (10)
--------------------------	---	-------------

95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – **Regula**) un Personas datu apstrādes likumu (turpmāk – **Likums**).

## 2. Pārzinis

Politikā norādīto Jūsu personas datu pārzinis ir *Latvenergo*. *Latvenergo* kontaktinformācija saistībā ar personas datu apstrādes jautājumiem ir:

adrese – Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230, Latvija

tālruna numurs: +371 67 728 222

e-pasta adrese: [info@latvenergo.lv](mailto:info@latvenergo.lv)

## 3. Datu aizsardzības speciālists

AS “Latvenergo” ir iecelts datu aizsardzības speciālists. Kontaktinformācija saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi un tiesību īstenošanu:

adrese – Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230, Latvija

e-pasta adrese: [fpda@latvenergo.lv](mailto:fpda@latvenergo.lv)

## 4. Personas dati un personas datu apstrādes nolūki

*Latvenergo* apstrādā Jūsu personas datus (**Personas dati**) tostarp, bet ne tikai, šādos nolūkos:

### a. *Latvenergo* Pakalpojumu sniegšanai:

- elektroenerģijas tirdzniecības līguma un citu līgumu noslēgšanai un īstenošanai, kā arī Pakalpojumu sniegšanai, tostarp, piemēram:
  - Klientu identificēšanai;
  - Klientu atbalsta sniegšanai dažādu Klientu kategorijām (tostarp aizsargātājiem lietotājiem);
  - norēķinu un maksājumu izpildei, kā arī parādu pārvaldībai;
  - finanšu uzskaiti un finanšu interešu aizsardzībai;
- Klienta reģistrācijai un autentifikācijai Portālā, Lietotnē un Tīmekļa lapās;
- Tīmekļa lapu, Portāla un Lietotnes darbības uzturēšanai.

### b. *Latvenergo* Pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai un biznesa plānošanai:

- iesniegumu, pieprasījumu, pretenziju un priekšlikumu izskatīšanai;
- Klientu konsultācijai;
- Klientu aptauju veikšanai un viedokļa izpētei par *Latvenergo* Pakalpojumiem un produktiem;
- Klientu apziņošanai un informēšanai par *Latvenergo* jaunumiem, darbībām, pasākumiem un citiem notikumiem;
- statistikai un biznesa analīzei (tostarp biznesa plānošanai un atskaišu sagatavošanai);
- lietvedības un grāmatvedības pasākumu nodrošināšanai, tostarp informācijas arhivēšanai.

### c. Drošības un tiesību aizsardzības nolūkiem:

- *Latvenergo* Sistēmu auditācijas uzturēšanai;
- IT drošības incidentu (piemēram, neautorizētas ārējas piekļuves gadījumā *Latvenergo* Sistēmām, jebkurām vietnēm vai lietotnēm), kā arī jebkāda veida ļaundabīgas darbības *Latvenergo* Sistēmām, jebkurām vietnēm vai lietotnēm (piemēram, DDoS uzbrukuma) novēršanai un izmeklēšanai;
- Personas datu apstrādes pārkāpumu (piemēram, nelikumīgas piekļuves *Latvenergo* telpām) novēršanai un izmeklēšanai;
- drošībai *Latvenergo* telpās, *Latvenergo* objektu teritorijā vai pie *Latvenergo* objektiem, tai skaitā videonovērošanas veikšanai un piekļuves kontroles īstenošanai (piemēram, caurlaižu izsniegšanai);
- informācijas sniegšanai valsts iestādēm un citām personām, piemēram, policijai, Valsts kontrolei vai arhīviem.

### d. Mārketinga darbībai un lojalitātes veicināšanai:

- *Latvenergo* Pakalpojumu popularizēšanai un mārketinga aktivitātēm, tostarp, piemēram:
  - uz Klientu vērstai tiešajai reklāmai;
  - mārketinga statistikas apkopošanai;
  - Klientu Pakalpojumu izmantošanas ieradumu analītikai;
- lojalitātes programmas (piemēram, “draudzīgie labumi”) darbības nodrošināšanai;
- loteriju, konkursu un izložu organizēšanai un īstenošanai;

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 3 (10)
--------------------------	---	-------------

- apmeklējumu un pasākumu organizēšanai Klientiem *Latvenergo* objektos, kā arī citiem publiskiem pasākumiem un pasākumu publicitātes nodrošināšanai.

**e. Sociālās atbildības īstenošanai un reprezentatīvo attiecību pilnveidei:**

- ekskursiju, apmeklējumu un pasākumu organizēšanai *Latvenergo* muzejos un objektos, piemēram, bioloģiskās daudzveidības saglabāšanai, energoefektivitātes konsultāciju nodrošināšanai;
- jauniešu ieinteresēšanai eksaktajos mācību priekšmetos;
- publisku komentāru sniegšanai par *Latvenergo* darbību;
- apmeklētāju pieņemšanai pasākumu ietvaros (piemēram, Ēnu diena);
- vispārīgajai Pārziņa saimnieciskās darbības attīstībai, ilgtspējīgu un uzticības veicinātu attiecību veidošanai ar Klientiem un citām ieinteresētajām pusēm, piemēram, kolektīvu vai personalizēto apsveikumu sūtīšanai.

**f. Normatīvo aktu prasību izpildei vai *Latvenergo* tiesību izmantošanai saskaņā ar normatīvajiem aktiem:**

- informācijas sniegšanai valsts un pašvaldību kontroles un pirmstiesas izmeklēšanas iestādēm, citām valsts un pašvaldību iestādēm to kompetences ietvaros, piemēram, policijai, Valsts kontrolei vai arhīviem;
- informācijas sniegšanai citām trešajām personām, tostarp valsts un pašvaldību iestādēm, ja tas ir paredzēts normatīvajos aktos un ir nepieciešams noslēgtā līguma izpildei (piemēram, Zemesgrāmatai nekustamā īpašuma pirkšanas vai pārdošanas gadījumā);
- informācijas pieprasīšanai no valsts iestādēm vai citām pilnvarotām personām par Klientu tādos gadījumos, kad tas ir atļauts ar likumu, piemēram, no Zemesgrāmatas, Kadastra IS vai pašvaldībām par zemes/ būvju īpašnieku;
- sadales sistēmas operatora saņemtās informācijas apstrādei.

Ja vēlaties uzzināt, kādas tieši Jūsu Personas datu kategorijas tiek apstrādātas attiecībā uz konkrētu iepriekšminēto datu apstrādes nolūku, lūdzam Jūs iepazīties ar Politikas **Pielikumu Nr. 1**.

## 5. Personas datu apstrādes tiesiskie pamati

*Latvenergo* veic Jūsu Personas datu apstrādi šādos gadījumos:

- **Starp Jums un *Latvenergo* ir noslēgts vai tiks noslēgts līgums.** Šādā gadījumā *Latvenergo* apstrādā Jūsu Personas datus, ja tie ir vajadzīgi *Latvenergo* līguma izpildei vai pasākumu veikšanai pēc Jūsu pieprasījuma pirms līguma noslēgšanas. Tas tostarp attiecas uz elektroenerģijas tirdzniecības līgumu, kā arī jebkādu citu *Latvenergo* un Jūsu starpā noslēgto līgumu. Ja Jūs nesniedzat *Latvenergo* līguma izpildei nepieciešamos Personas datus, *Latvenergo* nebūs iespējas izpildīt līgumu. *Latvenergo* neatbild par tādu pienākumu neizpildi saskaņā ar minēto līgumu, ja līgums nevar tikt izpildīts Personas datu nesniegšanas dēļ;
- **Jūsu Personas datu apstrāde ir vajadzīga, lai izpildītu normatīvajos aktos norādītos uz *Latvenergo* attiecināmos juridiskos pienākumus.** Piemēram, *Latvenergo* ir pienākums nodrošināt dažos gadījumos Jūsu informācijas sniegšanu valsts iestādēm, ievērot grāmatvedības dokumentu pārvaldības pienākumus, kā arī arhivēt dokumentus;
- **Personas datu apstrāde ir nepieciešama *Latvenergo* vai trešās personas leģitīmo (likumīgo) interešu ievērošanai.** Leģitīmās intereses ir tiesības, kuru īstenošana ir pieļaujama saskaņā ar normatīvajiem aktiem, tostarp sakarā ar Jūsu un *Latvenergo* starpā noslēgto līgumu. *Latvenergo* ir šādas leģitīmās intereses:
  - nodrošināt savas komercdarbības attīstību;
  - sniegt energoapgādes pakalpojumus, izstrādāt un attīstīt savus Pakalpojumus un nodrošināt to uzlabošanu;
  - nodrošināt pozitīvu attiecību uzturēšanu ar Klientiem, kā arī Klientu apmierinātības celšanu;
  - nodrošināt Pakalpojumu sniegšanu un/ vai komunikācijas veikšanu ar patieso Pakalpojumu un/ vai komunikācijas saņēmēju;
  - novērst potenciālus finanšu un organizatoriskus riskus (piemēram, lai glabātu informāciju par Klientu norēķiniem, kā arī pārvaldītu parādus);

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 4 (10)
--------------------------	---	-------------

- novērst juridiskus riskus (piemēram, lai potenciāla strīda gadījumā glabātu Jūsu Personas datus noteiktu laiku strīda atrisināšanai);
- novērst drošības riskus (piemēram, veicot videonovērošanu objektos un tiem pieguļošajās teritorijās);
- organizēt izsoles (attiecībā uz kustamo un nekustamo īpašumu, tajā skaitā transportlīdzekļiem);
- nodrošināt līguma saistību izpildi un nodrošināt līgumu pienācīgu izpildi;
- aizsargāt savas finanšu intereses (tostarp pārvaldīt maksājumus un parādus);
- noturēt un piesaistīt Klientus;
- uzturēt Sistēmu, Tīmekļa lapu, Lietotņu un Portāla darbību, izstrādāt un ieviest to uzlabojumus, kā arī nodrošināt to izmantošanu Klientiem;
- veikt mārketinga darbības, tostarp Pakalpojumu reklāmu un izplatīšanas veicināšanu;
- uzturēt un attīstīt elektroenerģijas ražošanas infrastruktūru;
- veicināt sociālo atbildību un pilnveidot reprezentatīvās attiecības, piedaloties un organizējot attiecīgā rakstura pasākumus, tostarp uzturot un attīstot Enerģētikas muzeja darbību, Energoefektivitātes centra darbību;
- informēt sabiedrību par savu darbību, nodrošināt *Latvenergo* organizēto pasākumu publicitāti;
- nodrošināt biznesa pārvaldību, analīzi un plānošanu;
- aizsargāt savas tiesības, izmantojot pilnvarotu un kompetentu iestāžu pakalpojumus.

- ***Latvenergo* saņēma Jūsu piekrišanu Personas datu apstrādei (tostarp rakstveidā, elektroniski Tīmekļa lapās, Portālā vai Lietotnē, kā arī telefoniski, Klientam identificējoties).** Piemēram, tas attiecas uz dalību *Latvenergo* organizētās loterijās un izlozēs, ar sīkdatņu starpniecību ievāktu Personas datu izmantošanu, Jūsu ieradumu novērošanu tiešsaistē vai dalību *Latvenergo* projektos (piemēram, <http://www.izdziedam100.lv>).

## 6. Personas datu saņēmēji un avoti

*Latvenergo* var nodot Jūsu Personas datus šādiem Personas datu saņēmējiem, ja tas nav pretrunā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem:

- *Latvenergo* darbinieki un pilnvarotās personas, kuras apstrādā šajā Politikā norādītos Personas datus *Latvenergo* vārdā savas kompetences un darba uzdevumu ietvaros;
- ar *Latvenergo* Pakalpojumu sniegšanu un biznesa attīstību saistītajām personām, tostarp, bet ne tikai:
  - informācijas sistēmu konsultantiem un to apkalpošanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - darbuzņēmējiem (piemēram, būvuzņēmējiem, kuri saņem nekustamo īpašumu īpašnieku Personas datus);
  - Klientu viedokļu izpētes pakalpojumu sniedzējiem;
  - pētījumu veikšanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina komunikāciju ar Klientiem vai informācijas nosūtīšanu Klientiem (piemēram, zvanu centriem);
  - Klientu apkalpošanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - pasta un piegādes pakalpojumu sniedzējiem;
  - bankām un citiem norēķinu un finanšu pakalpojumu sniedzējiem, kā arī pakalpojumu sniedzējiem, kuri nodrošina informācijas apmaiņu starp *Latvenergo* un finanšu pakalpojumu sniedzējiem;
  - radošajām un mediju aģentūrām, reklāmas un mārketinga pakalpojumu sniedzējiem, pasākumu sponsoriem un organizatoriem;
  - sabiedrības informēšanas pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, medijiem);
  - *Latvenergo* risinājumu izstrādātājiem, pārvaldniekiem un piegādātājiem (piemēram, ja ir nepieciešamība uzstādīt solāros paneļus);
  - apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - juridisko pakalpojumu sniedzējiem;
  - nekustamo īpašumu apsaimniekošanas un pārvaldīšanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - drukāšanas pakalpojumu sniedzējiem;
  - parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem un kredītinformācijas birojiem;
  - apsardzes un drošības pakalpojumu sniedzējiem;

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 5 (10)
--------------------------	---	-------------

- Jūsu pilnvarotajām personām, ar kurām *Latvenergo* komunicē, lai nodrošinātu Pakalpojumu sniegšanu vai savu interešu aizsardzību, kā arī citos šajā Politikā minētajos nolūkos;
- tiesībsargājošajām iestādēm, citām valsts iestādēm un publiskajām personām un līdzīgām personām, ja tiek uzskatīts par nepieciešamu vai pienākumu saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem (piemēram, tiesas, policija, prokuratūra, Valsts ieņēmumu dienests, notāri);
- veselības pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, ja klientu apkalpošanas centrā ir nepieciešama medicīniskā palīdzība).

Papildus *Latvenergo* var saņemt informāciju par Jums no trešajām pusēm, piemēram, tādām kā:

- valsts un pašvaldības iestādes (piemēram, Zemesgrāmata, Kadastra IS, pašvaldības, arhīvs, Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde, Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija (piemēram, ja Klients ir no aizsargāto lietotāju grupas));
- kredītinformācijas biroji un citas personas, kurām ir tiesības uzturēt informāciju par personu maksāspēju, lai pārbaudītu Klienta spēju samaksāt par *Latvenergo* Pakalpojumiem;
- sadarbības partneri, kuri palīdz *Latvenergo* pieņemt maksājumus no Jums (piemēram, tādos gadījumos, kad par *Latvenergo* Pakalpojumiem nepieciešams norēķināties lielveikalā vai pastā).

Papildus *Latvenergo* veic apmaiņu ar Jūsu Personas datiem ar akciju sabiedrību "Sadales tīkls", reģistrācijas numurs: 40003857687, juridiskā adrese: Rīga, Šmerļa iela 1, LV-1006 (**Sadales tīkls**). Personas datu apmaiņa ir nepieciešama saistībā ar šādiem nolūkiem un vairākos gadījumos tiek veikta uz normatīvo aktu pamata:

- elektroenerģijas sadales infrastruktūras un sistēmu uzturēšanai un elektroenerģijas piegādei;
- Klientu apkalpošanas nodrošināšanai;
- norēķinu, maksājumu un finanšu uzskaitē;
- Klientu pretenziju izskatīšanai un viedokļu izpētei;
- Pakalpojumu sniegšanas nodrošināšanai;
- *Latvenergo* un *Sadales tīkla* interešu aizsardzībai.

## 7. Personas datu apstrādes termiņš

Jūsu Personas dati tiek apstrādāti tādā apjomā, cik ir saprātīgi nepieciešams atkarībā no konkrētā datu apstrādes nolūka, ievērojot spēkā esošo normatīvo aktu noteikumus.

*Latvenergo* glabās Jūsu Personas datus:

- tik ilgi, cik to prasa vai atļauj normatīvie akti (piemēram, elektroenerģijas tirdzniecības līgums glabājas 10 gadus pēc tā izbeigšanas), un
- kamēr spēkā ir līgums, kas ir noslēgts starp Jums un *Latvenergo* (ja šie Personas dati ir saistīti tikai ar šo konkrēto līgumu) (piemēram, informācija par kontaktpersonu vai autentifikācijas informācija Portāla lietošanai), un
- kamēr tas ir nepieciešams, lai sasniegtu Politikas 4. sadaļā norādītos Personas datu apstrādes nolūkus (piemēram, Sistēmas auditācijas pieraksti glabājas 10 gadus, audioieraksti *Latvenergo* klientu servisā glabājas 2 gadus, videonovērošanas dati var glābāties no 2 nedēļām līdz 6 mēnešiem atkarībā no objekta funkcijām un tehniskās konfigurācijas).

## 8. Personas datu nodošana ārpus Eiropas Savienības

Dažos gadījumos *Latvenergo* var nodot Personas datus ārpus Eiropas Savienības, piemēram, ja tiek izmantoti datu glabāšanas risinājumi, kuri sniedz datu glabāšanas pakalpojumus ārpus Eiropas Savienības, vai arī piesaistot trešās puses, kas palīdz *Latvenergo* veikt šajā Politikā minētos saimnieciskās darbības uzdevumus, kā arī atbildot uz Jūsu un viņu pilnvaroto personu pieprasījumiem, kuras atrodas ārpus Eiropas Savienības.

Atkarībā no apstākļiem *Latvenergo* var izvēlēties Regulā norādītās speciālās Personas datu aizsardzības garantijas, piemēram, noslēgt standartklauzulas ar Personas datu saņēmēju vai arī izmantot izņēmumus, piemēram, tādu pamatu kā Jūsu un *Latvenergo* starpā noslēgtā līguma izpildes nepieciešamību.

Jums ir tiesības iepazīties vai saņemt informāciju par minētajām garantijām, izmantojot Politikas 2. vai 3. sadaļā norādīto *Latvenergo* kontaktinformāciju.

## 9. Jūsu tiesības Personas datu apstrādes ietvaros

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz šajā Politikā minētajiem Personas datiem:

- **Piekļuves tiesības.** Tas nozīmē, ka Jums ir tiesības:

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 6 (10)
--------------------------	---	-------------

- saņemt no *Latvenergo* apstiprinājumu par to, vai attiecībā uz Jums tiek vai netiek apstrādāti Personas dati,
- ja *Latvenergo* apstrādā Jūsu Personas datus, tad Jums ir tiesības piekļūt attiecīgajiem Personas datiem un saņemt informāciju par apstrādes nolūkiem, Personas datu kategorijām, Personas datu saņēmēju kategorijām, Personas datu glabāšanas laiku, Jūsu datu aizsardzības tiesībām, Personas datu saņemšanas avotu un automatizēto lēmumu pieņemšanu (ja tāda notiek). Ar minēto informāciju Jūs varat iepazīties šajā Politikā. Klientiem – elektroenerģijas lietotājiem – lielākā daļa no viņu Personas datiem ir pieejama, autentificējoties lietotāja profilā Portālā [www.elektrum.lv](http://www.elektrum.lv). Ja Jūs vēlaties saņemt papildu informāciju par Jūsu Personas datiem, lūdzu, izmantojiet Politikas 2. vai 3. sadaļā norādīto *Latvenergo* kontaktinformāciju!

Par visām papildu Personas datu kopijām, ko Jūs pieprasāt no *Latvenergo*, *Latvenergo* var lūgt saprātīgu samaksu, kas izriet no administratīvām izmaksām. Papildus, ja Jūs iesniedzat pieprasījumu elektroniskā formā un nepieprasāt citādi, *Latvenergo* informāciju sniedz plaši izmantotā elektroniskā formātā.

- **Tiesības labot.** Neprecizitāšu gadījumā Jums ir tiesības pieprasīt, lai *Latvenergo* izlabo neprecīzus Personas datus.
- **Tiesības uz dzēšanu.** Jums ir tiesības pieprasīt, lai *Latvenergo* dzēstu Jūsu Personas datus, ja:
  - Jūs atsaucāt savu piekrišanu Personas datu apstrādei, ņemot vērā, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē datu apstrādi, kas bija veikta sniegtās piekrišanas spēkā esamības laikā;
  - Personas dati vairs nav nepieciešami saistībā ar Politikas 4. sadaļā norādītajiem nolūkiem, kādos tie tika apstrādāti;
  - Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi;
  - Personas dati jādzēš saskaņā ar normatīvo aktu prasībām.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka tiesības uz dzēšanu neattiecas uz tādiem gadījumiem, kad atbilstoši likumam *Latvenergo* ir pienākums apstrādāt Personas datus vai datu apstrāde ir nepieciešama arhivēšanai, sabiedrības interešu īstenošanai vai statistikas nolūkiem, kā arī sakarā ar likumīgas prasības celšanu, īstenošanu vai aizstāvēšanu.

- **Tiesības ierobežot Personas datu apstrādi.** Jums ir tiesības prasīt, lai *Latvenergo* ierobežotu Personas datu apstrādi, ja:
    - Jūs apstrīdat Personas datu precizitāti vai apstrādes likumīgumu (ierobežošana darbosies, kamēr notiek apstrīdēšanas process);
    - Personas datu apstrāde ir nelikumīga, bet Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu;
    - *Latvenergo* Personas dati vairs nav nepieciešami, bet Jums tie ir vajadzīgi, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
  - **Tiesības iebilst pret apstrādi.** Balstoties uz iemesliem saistībā ar Jūsu īpašo situāciju, Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu Personas datu apstrādi, kas pamatojas uz 5. sadaļā norādītajām leģitīmām interesēm un piekrišanu, kā arī 10. sadaļā aprakstīto profilēšanu jeb automatizēto lēmumu pieņemšanu. *Latvenergo* ir tiesības turpināt apstrādāt Jūsu Personas datus, neskatoties uz saņemtajiem iebildumiem, ja *Latvenergo* norāda uz pārliecinošiem leģitīmiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
- Tādos gadījumos, kad *Latvenergo* izmanto Jūsu Personas datus tiešā mārketinga nolūkiem, Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu Personas datu apstrādi šādām vajadzībām, kad tas ietver profilēšanu (kā tas ir norādīts Politikas 10. sadaļā).
- **Tiesības atsaukt piekrišanu.** Jums ir tiesības atsaukt savu piekrišanu Personas datu apstrādei tādos gadījumos, kad pamats Personas datu apstrādei ir piekrišana (kā tas ir norādīts Politikas 5. sadaļā). Ja piekrišana tiek sniegta, izmantojot Portālu, Lietotni vai Tīmekļa lapas, Jūs varat atsaukt savu piekrišanu attiecīgi Portālā, Lietotnē vai Tīmekļa lapās. Citos gadījumos piekrišanas atsaukšanai Jūs varat izmantot Politikas 2. vai 3. sadaļā norādīto *Latvenergo* kontaktinformāciju.

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 7 (10)
--------------------------	---	-------------

Ja Jūs atsaucāt savu piekrišanu, tostarp piekrišanu sīkdatņu izmantošanai, *Latvenergo* ir tiesības ierobežot savu Pakalpojumu funkcionalitāti un apjomu, tostarp Portāla, Lietotnes un Tīmekļa lapas darbības ietvaru, kā arī saistīto pakalpojumu sniegšanu, ja tas atkarīgs no atbilstošo Personas datu esamības. Tādos gadījumos *Latvenergo* nebūs iespējas sniegt Jums atbilstošos Pakalpojumus, ja *Latvenergo* rīcībā piekrišanas atsaukšanas dēļ nebūs Pakalpojumu un/ vai funkcionalitātes nodrošināšanai nepieciešamo Personas datu. Piekrišanas atsaukšana neietekmē datu apstrādi, kas bija veikta sniegtās piekrišanas spēkā esamības laikā.

- **Tiesības uz pārnesamību.** Jums ir tiesības saņemt savus Personas datus, kurus Jūs sniedzāt *Latvenergo*, strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā un ir tiesības minētos datus prasīt nosūtīt citam pārzinim (pakalpojumu sniedzējam), ja šie Personas dati tiek apstrādāti uz līguma pamata ar automatizētiem līdzekļiem vai uz piekrišanas pamata (kā tas ir norādīts Politikas 5. sadaļā).
- **Tiesības iesniegt sūdzību.** Jums ir tiesības iesniegt sūdzību *Latvenergo*, kā arī Latvijas uzraudzības iestādē, Datu valsts inspekcijā, ja Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu aizsardzības tiesības ir tikušas pārkāptas. Ja Jūs vēlaties iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā, pirms sazināties ar inspekciju, lūdzam vērsties pie *Latvenergo*. *Latvenergo* rūpējas par Jūsu Personas datu aizsardzību un sniegs Jums nepieciešamo atbalstu.

Minēto tiesību īstenošanai Jūs varat izmantot Politikas 2. vai 3. sadaļā norādīto *Latvenergo* kontaktinformāciju, izņemot tādos gadījumos, kad šajā sadaļā norādīts citādi.

## 10. Automatizēta lēmumu pieņemšana Personas datu apstrādē

Attiecībā uz Jūsu Personas datiem var notikt automatizētā lēmumu pieņemšana šādos gadījumos:

- Klientu profilēšana personalizētu ziņu izsūtīšanai, pamatojoties uz to informāciju, kas ir tikusi nodota *Latvenergo* un atkarībā no Jūsu interesēm un Pakalpojumu lietošanas ieradumiem. *Latvenergo* mārketinga vajadzību īstenošanai tiek atlasīti Jūsu Personas dati, nosakot datu subjektu kategoriju. Piemēram, komerciālie paziņojumi tiek sūtīti Klientiem, pamatojoties uz Klienta izvēlēta norēķinu veida un rēķinu apmaksas ieradumiem;
- norēķinu funkcijas, ieskaitot parādu piedziņas darbību ietvaros, notiek automatizēta Klientu datu profilēšana attiecībā uz Klienta maksājumu un norēķinu veikšanas ieradumiem. Klienta maksājumu un norēķinu veikšanas ieradumi (tostarp negatīva maksājumu veikšanas vēsture) var ietekmēt brīdinājumu saturu un Jums pieejamo Pakalpojumu klāstu;
- maksājumu veikšanas vēsture par *Latvenergo* Pakalpojumiem var ietekmēt Jūsu tiesības veikt maksājumus daļās. Ja Jums ir pozitīva norēķinu veikšanas vēsture, Jums būs pieejama funkcija Pakalpojumu apmaksai daļās.

## 11. Ar sīkdatņu starpniecību veikta personas datu apstrāde

Attiecībā uz Personas datu apstrādi, kura tiek veikta ar sīkdatņu starpniecību, detalizēta informācija ir pieejama Portālā, Lietotņu un Tīmekļa lapās.

Lietotņu, Tīmekļa lapas un Portāls var saturēt saites uz citām tīmekļa vietnēm. Tomēr, ja Jūs izmantojat šīs saites, ir jāņem vērā, ka *Latvenergo* nav nekādas kontroles pār citām tīmekļa vietnēm. Šī iemesla dēļ *Latvenergo* nevar uzņemties atbildību par jebkādas informācijas aizsardzību un konfidencialitāti, kuru Jūs sniedzat, apmeklējot šādas vietnes, kā arī uz šīm vietnēm neattiecas šis paziņojums. Jums ir jāievēro piesardzība un jāapskata attiecīgās tīmekļa vietnes paziņojums par konfidencialitāti vai privātumu.

## 12. Bērnu personas dati

Nepilngadīgās personas (bērna) daļība *Latvenergo* organizētajos projektos, kuros var piedalīties personas vecumā līdz 18 gadiem (piemēram, piesakoties ekskursijām un citiem *Latvenergo* projektiem), ir iespējama, ja bērna likumiskais pārstāvis ir devis *Latvenergo* savu piekrišanu bērna daļībai konkrētajā projektā vai pasākumā. Reģistrāciju Tīmekļa lapās patstāvīgi var veikt personas vecumā no 13 gadiem (piemēram, [www.fizmix.lv](http://www.fizmix.lv) vai [www.izdziedam100.lv](http://www.izdziedam100.lv)).

Bērna personas datu apstrādes principi:

- a. bērna Personas datus *Latvenergo* projektiem un pasākumiem *Latvenergo* ievāc un glabā tik ilgi, cik tas ir nepieciešams atbilstošā projekta vai pasākuma organizēšanai. Ja *Latvenergo* ir bērna vai bērna likumisko pārstāvju (piemēram, vecāku) piekrišana bērna Personas datu (piemēram, bilžu)

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 8 (10)
--------------------------	---	-------------

izmantošanai, tad *Latvenergo* glabā bērna datus, kamēr *Latvenergo* var izmantot bērna likumisko pārstāvju piekrišanu;

- b. *Latvenergo* izmanto bērna Personas datus tikai sakarā ar tiem projektiem un pasākumiem, kuru organizēšanai un dalībai bērna Personas dati tika ievākti;
- c. *Latvenergo* izmanto bērna Personas datus uz bērna vai bērna pārstāvju (piemēram, vecāku) piekrišanas pamata, kā arī ja to prasa likums vai *Latvenergo* ir nepieciešami bērna Personas dati *Latvenergo* interešu aizsardzībai (piemēram, ja rodas strīds, kurš ir saistīts ar Jūsu Personas datiem);
- d. *Latvenergo* var nodot bērna Personas datus tiem Personas datu saņēmējiem, kuri palīdz *Latvenergo* noteikto pasākumu vai konkursu organizēšanā, kā arī tiešsaistes portālu uzturēšanā vai izmantošanā (piemēram, ja *Latvenergo* piedāvā iespēju autorizēties *Latvenergo* mājaslapās caur citiem portāliem, tostarp sociālajiem tīkliem);
- e. bērnam, kā arī bērna pārstāvjiem ir tiesības pieprasīt nodzēst bērna Personas datus, pārtraukt veikt darbības (piemēram, ievākt) ar bērna Personas datiem, nodrošināt informāciju par bērna Personas datiem vai to kopiju, kā arī vērsties Datu valsts inspekcijā (uzraudzības iestādē), lai aizsargātu bērna tiesības uz Personas datu aizsardzību;
- f. dažos gadījumos *Latvenergo* nevarēs nodrošināt bērnam dalību noteiktos pasākumos vai citus pakalpojumus, ja *Latvenergo* nesaņem no bērna šim nolūkam nepieciešamo informāciju (piemēram, informāciju par vecumu). Šādos gadījumos *Latvenergo* par to informēs bērnu vai bērna likumiskos pārstāvjus.

### 13. Politika

*Latvenergo* ir tiesības veikt papildinājumus Politikā, padarot Jums pieejamu tās aktuālo versiju Portālā, *Latvenergo* mājaslapā un citās Politikā norādītajās Tīmekļa lapās un Lietotnēs.



**PIELIKUMS NR. 1.**

*Par datu apstrādes nolūkiem un personas datu veidu kategorijām*

<b>Datu apstrādes nolūks</b>	<b>Personas datu veidu kategorijas</b>
<b>Latvenergo Pakalpojumu sniegšana</b>	Identifikācijas informācija Kontaktinformācija Informācija par līgumu Norēķinu informācija Informācija par maksātspēju Informācija par patēriņu Informācija par objektu (nekustāmo īpašumu) Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija Informācija par Pakalpojumu un/ vai produktu Informācija par Sistēmu, Tīmekļa lapu, Lietotnes un Portāla lietošanu Informācija par aizsargātā lietotāja statusu un ar to saistītā informācija (trūcīgas/ maznodrošinātas personas statuss, daudz bērnu ģimene, invalīda statuss vai ģimene ar bērnu invalīdu) Audioieraksti (piemēram, telefonsarunu ieraksti) Autentifikācijas informācija Piekļuves informācija
<b>Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana un biznesa plānošana</b>	Identifikācijas informācija Kontaktinformācija Informācija par līgumu Norēķinu informācija Informācija par maksātspēju Informācija par patēriņu Informācija par objektu (nekustamo īpašumu) Informācija par Jūsu viedokli Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija Informācija par Pakalpojumu un/vai produktu Informācija par Sistēmu, Tīmekļa lapu, Lietotnes un Portāla lietošanu Informācija par aizsargātā lietotāja statusu un ar to saistītā informācija (trūcīgas/ maznodrošinātas personas statuss, daudz bērnu ģimene, invalīda statuss vai ģimene ar bērnu invalīdu) Audioieraksti (piemēram, telefonsarunu ieraksti) Autentifikācijas informācija Piekļuves informācija Sociālo mediju informācija
<b>Drošības un tiesību aizsardzība</b>	Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija Informācija par Sistēmu, Tīmekļa lapu, Lietotnes un Portāla lietošanu Audioieraksti (piemēram, telefonsarunu ieraksti) Videoieraksti Fotografijas Autentifikācijas informācija Piekļuves informācija Informācija par transportlīdzekli
<b>Mārketinga darbība un lojalitātes veicināšana</b>	Identifikācijas informācija Kontaktinformācija Informācija par līgumu Norēķinu informācija Informācija par maksātspēju Informācija par patēriņu Informācija par objektu (nekustamo īpašumu) Informācija par izmantotajiem saziņas kanāliem Informācija par Jūsu viedokli

Numurs: Redakcija: 01	Kārtība KLIENTU PERSONAS DATU APSTRĀDES PRINCIPI	Lapa 10 (10)
--------------------------	---	--------------

	<p>Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija  Informācija par Pakalpojumu un/ vai produktu  Informācija par Sistēmu, Tīmekļa lapu, Lietotnes un Portāla lietošanu  Informācija par aizsargātā lietotāja statusu  Audioieraksti (telefonsarunu ieraksti)  Videoieraksti  Fotogrāfijas  Sociālo mediju informācija  Konkrētam projektam specifiska informācija (piemēram Fizmix.lv – statuss “skolotājs” vai “skolnieks”).</p>
<b>Sociālās atbildības īstenošana un reprezentatīvo attiecību pilnveidošana</b>	<p>Identifikācijas informācija  Kontaktinformācija  Informācija par līgumu  Norēķinu informācija  Informācija par objektu (nekustamo īpašumu)  Informācija par Jūsu viedokli  Audioieraksti (telefonsarunu ieraksti)  Komunikācijas materiālos (piemēram, sarakstē) esošā informācija  Informācija par Pakalpojumu un/ vai produktu  Videoieraksti  Fotogrāfijas  Sociālo mediju informācija</p>
<b>Normatīvo aktu prasību izpilde vai <i>Latvenergo</i> tiesību izmantošana saskaņā ar normatīvajiem aktiem</b>	Jebkuri no iepriekš norādītajiem Personas datiem