

## IEPIRKUMA PROCEDŪRAS ZIŅOJUMS

### par atklātu konkursu

#### "Klientu zvanu un elektronisko datu apstrādes pakalpojuma iegāde"

sagatavots saskaņā ar likuma „Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums”  
45.pantu

**1. Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēja nosaukums un adrese, iepirkuma identifikācijas numurs, iepirkuma procedūras veids un tās izvēles pamatojums, kā arī iepirkuma līguma vai vispārīgās vienošanās priekšmets:**

- 1.1. Akciju sabiedrība „Latvenergo”, Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, Latvija, LV-1230;
- 1.2. LE 2018/1; IPR-53033;
- 1.3. Atklāts konkurss;
- 1.4. "Klientu zvanu un elektronisko datu apstrādes pakalpojuma iegāde".

**2. Datums, kad paziņojums par līgumu un periodiskais informatīvais paziņojums, ja tāds ir izmantots, publicēts Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī, un Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē:**

- 28.02.2018 (Eiropas Savienības Oficiālajā Vēstnesī);  
28.02.2018 (Iepirkumu uzraudzības biroja tīmekļvietnē).

**3. Iepirkuma komisijas sastāvs un tās izveidošanas pamatojums, iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotāji un pieaicinātie eksperti:**

- 3.1. iepirkuma komisijas sastāvs: Ieva Arāja, Solvita Linde, Dace Zemņeckā, Diāna Brīde-Aļošina, Irina Kharlamova.
- 3.2. iepirkuma komisijas izveidošanas pamatojums: AS “Latvenergo” 04.01.2018. rīkojums Nr.10;
- 3.3. dokumentu sagatavotāji un pieaicinātie eksperti:  
Veronika Gudeņa.

**4. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš, kā arī pamatojums termiņa saīsinājumam, ja tāds veikts:**

Piedāvājumu iesniegšanas termiņš - 29.03.2018.

**5. To piegādātāju nosaukumi, kuri ir iesnieguši piedāvājumus, kā arī piedāvātās cenas vai izmaksas:**

SIA "TRANSCOM WORLDWIDE LATVIA"

Cena par:	Cena EUR bez PVN
vienu ienākošā zvana sarunas minūti normālā režīmā	0,37
vienu ienākošā zvana sarunas minūti krīzes situācijās darba dienās	0,45
vienu ienākošā zvana sarunas minūti krīzes situācijās brīvdienās un svētku dienās	0,56
vienu ienākošā zvana sarunas minūti pie garantēta pāradresēto zvanu apjoma, par ko savstarpēji vienojas pakalpojuma sniedzējs un ņēmējs vispārīgās vienošanās darbības laikā	0,34
vienu izejošā zvana un telemārketiņa pakalpojuma sarunas minūti	0,32
elektronisko datu apstrādes minūti	0,27

**6. Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums un laiks:**

Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu apakšsistēmā [www.eis.gov.lv.](http://www.eis.gov.lv), 29.03.2018., plkst.10:00.

**7. Tā pretendenta (vai pretendentu) nosaukums, kuram (vai kuriem) piešķirtas iepirkuma līguma slēgšanas tiesības, piedāvātā līgumcena, kā arī piedāvājumu izvērtēšanas kopsavilkums un pamatojums piedāvājuma izvēlei:**

**7.1 SIA "TRANSCOM WORLDWIDE LATVIA"**

Cena par:	Cena EUR bez PVN
vienu ienākošā zvana sarunas minūti normālā režīmā	0,37
vienu ienākošā zvana sarunas minūti krīzes situācijās darba dienās	0,45
vienu ienākošā zvana sarunas minūti krīzes situācijās brīvdienās un svētku dienās	0,56
vienu ienākošā zvana sarunas minūti pie garantēta pāradresēto zvanu apjoma, par ko savstarpēji vienojas pakalpojuma sniedzējs un ņēmējs vispārīgās vienošanās darbības laikā	0,34
vienu izejošā zvana un telemārketinga pakalpojuma sarunas minūti	0,32
elektronisko datu apstrādes minūti	0,27

7.2. piedāvājumu izvērtēšanas kopsavilkums: piedāvājums ir atbilstošs kvalifikācijas prasībām un tehniskajām prasībām.

7.3. pamatojums piedāvājuma izvēlei:

Piedāvājumu izvēles kritērijs - saimnieciski visizdevīgākais piedāvājums.

Par saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu tika atzīts vienīgā pretendenta piedāvājums.

**8. Informācija, ja tā ir zināma, par to iepirkuma līguma vai vispārīgās vienošanās daļu, kuru izraudzītais piegādātājs plānojis nodot apakšuzņēmējiem, kā arī apakšuzņēmēju nosaukumi:**

Nav

**9. Pamatojums lēmumam par katru noraidīto pretendentu, kā arī par katru iepirkuma procedūras dokumentiem neatbilstošu piedāvājumu:**

Nav

**10. Ja piedāvājumu iesniedzis tikai viens piegādātājs, - pamatojums iepirkuma procedūras nepārtraukšanai,**

Nolikumā iekļautās pretendentu atlases prasības ir objektīvas un samērīgas, jo atspoguļo AS "Latvenergo" klientu zvanu apstrādes apjomu un intensitāti. Pakalpojumu sniedzēju skaits tirgū, kuri būtu gatavi nodrošināt Pasūtītājam nepieciešamo pakalpojumu atbilstošā kvantitātē un kvalitātē, kā arī ar atbilstošiem tehnoloģiskiem resursiem, ir ļoti ierobežots.

**11. Lēmuma pamatojums, ja iepirkuma komisija pieņēmusi lēmumu pārtraukt vai izbeigt iepirkuma procedūru:**

Nav

**12. Piedāvājuma noraidīšanas pamatojums, ja iepirkuma komisija atzinusi piedāvājumu par nepamatoti lētu:**

Nav

**13. Iemesli, kuru dēļ netiek paredzēta elektroniska piedāvājumu iesniegšana, ja sabiedrisko pakalpojumu sniedzējam ir pienākums piedāvājumu saņemšanai izmantot elektroniskās informācijas sistēmas:**

Piedāvājumi iesniegti Elektronisko iepirkumu sistēmas e-konkursu apakšsistēmā [www.eis.gov.lv](http://www.eis.gov.lv)

**14. Konstatētie interešu konflikti un pasākumi, kas veikti to novēršanai:**

Nav