

VISPĀRĪGĀ VIENOŠANĀS

Rīgā,

Vispārīgās vienošanās datumu skatīt elektronisko parakstu zonā

<p>Akciju sabiedrība "Latvenergo" (turpmāk – Pasūtītājs) Reģistrācijas numurs: 40003032949 PVN maksātāja numurs: LV40003032949 Adrese: Pulkveža Brieža iela 12, Rīga, LV-1230 Kredītiestāde: AS "SEB banka" SWIFT kods: UNLALV2X Konta numurs: LV24UNLA0001000221208 kuru pārstāv tās [.....], kas rīkojas saskaņā ar [.....];</p>	un	<p>SIA "Tietoevry Latvia" (turpmāk – Izpildītājs) Reģistrācijas numurs: 40203458747 PVN maksātāja numurs: LV40203458747 Adrese: Rīga, Gustava Zemgala gatve 76 Kredītiestāde: SEB Helsinki SWIFT kods: ESSEFIHX Konta numurs: FI33010001171347 kuru pārstāv tās [.....], kas rīkojas saskaņā ar [.....];</p>
---	----	---

turpmāk katrs atsevišķi "Līdzējs", abi kopā "Līdzēji", vienojas par šādiem vispārīgās vienošanās noteikumiem (turpmāk – Vienošanās):

SPECIĀLIE NOTEIKUMI

1. Vienošanās priekšmets

1.1. Izpildītājs sniedz Pasūtītājam norēķinu un klientu apkalpošanas sistēmas Oracle CC&B attīstību un izmaiņu pieprasījumu realizāciju (turpmāk – Pakalpojums), katru izpildes gadījumu noformējot kā atsevišķu pasūtījumu (turpmāk – Pasūtījums/-i), bet Pasūtītājs apmaksā atbilstoši Vienošanās noteikumiem izpildītos Pasūtījumus. Pasūtījuma specifikācija ir norādīta Vienošanās pielikumā (Pasūtījuma specifikācija). Izpildītājam netiek garantēts konkrēts Pasūtījuma specifikācijā neiekļauto Pakalpojumu apjoms.

2. Preces/Pakalpojuma cena

2.1. Pasūtījuma izpilde tiek veikta atbilstoši Vienošanās pielikumā (Pasūtījuma specifikācija) norādītajām cenām. Pasūtījuma cenas ietver visus nodokļus un nodevas, izņemot PVN, kā arī citas izmaksas, t.sk. bet ne tikai: materiālu, izstrādājumu, iekārtu, iepakojuma, darbu, piegādes un transporta izmaksas, kas attiecas uz Pasūtījumu veikšanu. PVN tiek aprēķināts, norādīts rēķinos un apmaksāts atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

2.2. Tehniskajā specifikācijā neiekļauto Pakalpojumu pasūtījumu piešķiršanas kārtība:

- 2.2.1. visiem Izpildītājiem, ar kuriem būs noslēgta Vispārīgā vienošanās, tiks nosūtīts pieprasījums pēc komerc piedāvājuma par nepieciešamo Pakalpojumu;
- 2.2.2. pieprasījumā pēc komerc piedāvājuma tiks norādīts tā iesniegšanas laiks, Pakalpojuma specifikācija un saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma izvēles kritēriji;
- 2.2.3. saimnieciski visizdevīgākajam komerc piedāvājuma iesniedzējam tiks piešķirtas Pasūtījuma izpildes tiesības.

2.3. Vienošanās speciālie noteikumi neparedz norēķinu kārtību, kas atšķirīga no Vienošanās vispārīgajos noteikumos noteiktās norēķinu kārtības. Vienošanās ietvaros priekšapmaksas nav noteikta.

3. Vienošanās termiņš

- 3.1. Vienošanās stājas spēkā tās abpusējas parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz Vienošanās noteikto saistību pilnīgai izpildei.
- 3.2. Pasūtītājs veic Pasūtījumus no Vienošanās spēkā stāšanās dienas līdz 2023.gada 31.decembrim (ieskaitot). Izpildītājam ir pienākums izpildīt Pasūtījumus, ja tie ir pieteikti šajā punktā norādītajā termiņā.

4. Garantijas termiņš

- 4.1. Katra izpildītā Pakalpojuma, kuru realizācija aizņem vairāk par 3 (trīs) cilvēkdienām), garantijas termiņš ir 3 (trīs) mēneši no attiecīgā Pakalpojuma nodošanas-pieņemšanas dienas;
- 4.2. Pasūtījumu ietvaros radītajiem Nodevumiem Izpildītājs nodrošina garantiju 3 mēnešu garantijas periodā no Pakalpojumu pieņemšanas – nodošanas akta abpusējas parakstīšanas dienas;
- 4.3. Garantija nozīmē, ka garantijas periodā atklātās kļūdas un neatbilstības saskaņotajam Pasūtījuma prasībām Izpildītājs novērš bez papildus maksas, ja tās radušās no neatbilstības Līgumam, nevis citu iemeslu dēļ (piemēram, Pasūtītāja vai trešo personu veiktu izmaiņu dēļ);
- 4.4. Garantijas periodā atklātās, 4.3. punktā minētās kļūdas un neatbilstības saskaņotam pasūtījumam Piegādātājam jānovērš atbilstoši Līgumam.

5. Vienošanās izpildes nodrošinājuma summa

5.1. Vienošanās ietvaros netiek iesniegts Vienošanās izpildes nodrošinājums (turpmāk – Vienošanās izpildes nodrošinājums).

6. Apakšuzņēmēju piesaistes kārtība

6.1. Vienošanās ietvaros apakšuzņēmēji netiek piesaistīti.

7. Papildu līgumsodi

7.1. Vienošanās speciālie noteikumi papildu līgumsodus neparedz.

8. Papildu noteikumi

8.1. Šādi Vienošanās speciālie noteikumi ir prioritāri pār "Vispārīgiem noteikumiem":

8.1.1. Līdzēju atbildība – aizstāt 3.1-3.6 punktu ar šādu regulējumu:

- a. [3.1.] Līdz Pakalpojumu pilnīgai izpildei un nodošanai, Izpildītājs:
 - (a) uzņemas visu risku par Pakalpojuma pilnīgu vai daļēju bojāeju;
 - (b) uzņemas visu risku par nelaiemes gadījumiem ar cilvēkiem, par materiālu, iekārtu vai cita īpašuma bojāšanu vai iznīcināšanu (gan Pasūtītājam, gan trešajam personām), tostarp arī par nejaušu gadījumu;
 - (c) ir atbildīgs par darba drošības, ugunsdrošības, apkārtējās vides aizsardzības, kā arī piemērojamo normatīvo aktu ievērošanu, kas attiecināmi uz šāda Pakalpojuma izpildi
- b. [3.2.] Līdzēji ir atbildīgi par to darbības/bezdarbības rezultātā otram Līdzējam nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem. Izpildītājs nav atbildīgs par Pasūtītāja netiešajiem zaudējumiem. Jebkurā gadījumā, kopējais atbildības apmērs nedrīkst pārsniegt piecus procentus no pēdējo trīs mēnešu laikā faktiski apmaksātās Pakalpojumu kopējās summas. Pasūtītājam nav tiesības jebkādos piemērojamos līgumsodus un/vai radušos zaudējumus ieturēt.
- c. [3.3.] Izpildītājs nodrošina Pakalpojuma izpildījuma atbilstību Līguma noteikumiem. Izpildītājs nodrošina, ka Pakalpojumi, ja Pasūtītājs tos izmanto saskaņā ar Līguma noteikumiem, nepārkāps trešo personu intelektuālā īpašuma tiesības. Izpildītājs garantē, ka Līguma ietvaros veikto autortiesību objektu izstrādē Izpildītājs ir ieguvis visas nepieciešamās atļaujas un autortiesību objektu lietošanas tiesības. Izpildītāja garantija tiek saprasta kā Izpildītāja apņemšanās atmaksāt visas sasakņotās izmaksas un saskaņotos tiešos zaudējumus, kuri tiks piespriesti tiesas vai ārpus tiesas kārtībā, ievērojot, ka: Izpildītājs aizsargās vai pārstāvēs Pasūtītāju jebkurā prasībā, kas ir celta pret Pasūtītāju gadījumos, kad tiek apgalvots, ka Pakalpojumi pārkāpj trešo personu tiesības, un ja Pasūtītājs:
 - (a) ir savlaicīgi rakstiski informējis Izpildītāju par šādu prasību;
 - (b) ir nodevis Izpildītāja pilnīgā kontrolē lietas pārstāvību;
 - (c) ir rīkojies saskaņā ar Izpildītāja norādījumiem un ir sniedzis Izpildītājam palīdzību un pilnvaras, kādas ir nepieciešamas, lai aizsargātu Pasūtītāju pret šādu prasību.
- d. [3.4.] Neskatoties uz iepriekšminēto, Izpildītājs nav atbildīgs par Pasūtītājam celtām prasībām, ja prasība:
 - (a) celta Pasūtītāja saistītā uzņēmuma vai filiāles vārdā;
 - (b) attiecas uz jebkuru trešo pušu materiāliem vai pakalpojumiem.
- e. [3.5.] Ja šāda prasība tiek celta vai ir pamats domāt, ka tā tiks celta, tad Izpildītājs saskaņojot ar Pasūtītāju modificēs Pakalpojuma daļu, kura pārkāpj tiesības, saņems nepieciešamās licences vai aizvieto to.
- f. [3.6.] Izpildītāja atbildība un kompensācijas par trešo personu intelektuālā īpašuma pārkāpumiem ir vienīgās un galīgas, ko Pasūtītājs ir tiesīgs prasīt.
- g. [3.7.] Pasūtītāja apstiprinātajās politikās ir noteikts, ka Pasūtītāja darbiniekiem un sadarbības partneriem, ieskaitot Izpildītāju un tā apakšuzņēmējus, savā darbībā jāievēro augstus ētikas standartus. Atbilstoši politikām, gadījumā, ja Pasūtītājam rodas būtiskas aizdomas par koruptīvām vai krāpnieciskām darbībām saistībā ar Līguma izpildi, Pasūtītājam ir tiesības Pakalpojuma izpildes laikā un 365 dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas pieprasīt informāciju un/vai veikt auditu/pārbaudi saistībā ar Līguma izpildi.
- h. [3.8.] Pasūtītājam ir tiesības, ja tam ir pamatoti iemesli, pārbaudīt Izpildītāja saistību izpildi saskaņā ar Līgumu. Pasūtītājam ir tiesības izmantot savus vai trešo pušu auditorus, kuri nav Izpildītāja konkurenti, šāda audita veikšanai. Puses vienojas par laiku un citām šāda audita detaļām. Pasūtītājs iesniedz sarakstu ar informāciju un materiāliem, kas viņam ir nepieciešami audita nodrošināšanai. Audits var notikt telpās, kur izpilda Pakalpojumu. Izpildītāja pārstāvim ir tiesības piedalīties jebkurā audita stadijā. Audits var tikt veikts tikai Izpildītāja darba laikā.
- i. [3.9.] Auditu organizē tādā veidā, lai tas neapdraudētu Izpildītāja saistību izpildi attiecībā pret trešajām pusēm. Visiem Pasūtītāja pārstāvjiem, kuri piedalās auditā, ir jāakceptē konfidencialas informācijas neizpaušanas apņemšanās attiecībā uz jebkuru informāciju, kura tiks izpausta viņiem audita laikā. Pasūtītājs sedz visas audita izmaksas. Izpildītājam vienmēr ir jāļauj Pasūtītāju uzraugošiem vai kontrolējošiem oficiālo institūciju pārstāvjiem veikt Izpildītāja darbības pārbaudi,

kur uz šādu pārbaudi ir attiecināmi augstākminētie noteikumi. Arī Audita/pārbaudes rezultātā iegūtā informācija ir konfidenciāla un nav izpaužama trešajām personām pēc vispārējiem konfidencialitātes noteikumiem. Pasūtītājs nodrošina, ka audita/pārbaudes veicējs ievēro šī Līguma noteikumus par konfidencialitāti pēc vispārējā principa par atbildību par apakšuzņēmējiem. Izpildītājam ir pienākums vismaz tikpat stingras prasības kā šajā punktā noteiktās prasības iekļaut arī līgumos, ko tas slēdz ar apakšuzņēmējiem Līguma izpildes nodrošināšanai. Ja Pasūtītājs konstatē, ka Izpildītājs vai tā apakšuzņēmēji nesadarbojas ar Pasūtītāju šī punkta izpildē, tad Pasūtītājam ir tiesības vienpusēji ar rakstveida paziņojumu 2 mēnešus iepriekš izbeigt Līgumu, par to iepriekš savlaicīgi brīdinot.

8.2. Vienošanās speciālie noteikumi papildus atkāpes no Vienošanās vispārīgajiem noteikumiem neparedz.

9. Vienošanās pielikumi

9.1. Pielikums Nr. 1 – Pasūtījuma specifikācija.

9.2. Pielikums Nr. 2 – Pilnvarotās personas un kontaktpersonas.

9.3. Pielikums Nr. 3 – Fizisko personu datu apstrādes noteikumi.

9.4. Pielikums Nr. 4 – IT drošības noteikumi.

9.5. Pielikums Nr. 5 – Informācija darbuuzņēmējiem, veicot darbus AS "Latvenergo" objektos.

10. Līdzēju paraksti

10.1. Parakstot šos Vienošanās speciālos noteikumus, Līdzēji piekrīt Vienošanās vispārīgajiem noteikumiem un Vienošanās pielikumiem to pievienotajā redakcijā.

10.2. Vienošanās kopā ar pielikumiem ir parakstīta ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu. Izpildītājs ar drošu elektronisko parakstu parakstītu un laika zīmogu saturošu Vienošanās vienas darba dienas laikā pēc Vienošanās parakstīšanas nosūta uz Pasūtītāja e-pasta adresi: kanceleja@latvenergo.lv. Vienošanās parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.

PASŪTĪTĀJS

Akciju sabiedrība "Latvenergo"

IZPILDĪTĀJS

SIA "Tietoevry Latvia"

Informācija par līguma parakstītājiem un kontaktpersonām netiek publicēta saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības normatīvo aktu prasībām