

Rīgā

22.05.2020. Nr. 01VD00-21/575

Atklāta konkursa "M2M mobilo  
datu pārraides pakalpojuma  
sniegšana visā Latvijas Republikas  
teritorijā" potenciālajiem  
pretendentiem

Atklāta konkursa "M2M mobilo datu pārraides pakalpojuma sniegšana visā Latvijas Republikas teritorijā" nolikuma skaidrojumi

Saskaņā ar AS "Latvenero" atklāta konkursa "M2M mobilo datu pārraides pakalpojuma sniegšana visā Latvijas Republikas teritorijā" (ID Nr. IPR-63305) nolikuma 6.2.punktu nosūtam atbildes uz potenciālā pretendenta uzdotajiem jautājumiem:

**Jautājums Nr.1:** "Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punkta 1.2. prasības mūsu piedāvātajā tehniskajā risinājumā tiek sniegtas klientiem caur API, kur klients pats ar API pieprasījumiem var saņemt punktā 1.2. minētos datus pēc patikas bieži un detalizēti.

Vai šāds pretendenta risinājums/piedāvājums tiks uzskatīts par tehniski neatbilstošu, nolikuma punktā 19.3. Skaidrojumā? Idejiski, vai ir šāds risinājums automātiski liedz pretendentam piedalīties konkursā, jo tas tiek uzreiz definēts kā tehniski neatbilstošs piedāvājums?"

**Atbilde:** Atklāta konkursa "M2M mobilo datu pārraides pakalpojuma sniegšana visā Latvijas Republikas teritorijā" nolikuma (turpmāk tekstā – Nolikums) 5.pielikuma "Tehniskā specifikācija" 1.2. punktā Pretendentam ir jānodrošina automātisko Pasūtītāja un Lietotāja informēšanu par SIM kartēm sasniedzot patēriņa apjoma sliekšņus.

**Jautājums Nr.2:** "Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punkta 1.3. GPRS APN piekļuves punkti ir minēti daudzskaitlī. Ir arī minēta prasba nodrošināt GRE tunnelus ar IPsec. Lūdzu precīzēt nepieciešamu APN skaitu, ka arī precīzēt, vai katram atsevišķam APN (ja tie ir tiešām nepieciešami vairāki) būs jānodrošina atsevišķs GRE tunelis?"

**Atbilde:** Katram individuālajam APN tīklam tiek veidots atsevišķs GRE tunelis, kas tiek aizsargāts ar IPSEC VPN, lai Pasūtītājam un Lietotājam būtu iespēja izmantot sev vēlamo neatkarīgo IP adresāciju APN tīklā tālāko nepieciešamo tehnisko pakalpojumu nodrošināšanai. Šādu individuālo APN tīklu skaits var mainīties, atkarībā no Pasūtītāja vai Lietotāja sniegtu pakalpojumu tehniskās nepieciešamības. Uz doto brīdi nepieciešami vismaz divi šādi individuālie APN tīkli.

**Jautājums Nr.3:** "Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punkta 1.8. tiek prasīta automātiska tarifu plānu maiņu mēneša ietvaros, atbilstoši pieslēguma sasniegštam apjomam izdevīgākajam Pretendenta M2M tarifam.

*Mūsu biznesa modelis ir balstīts uz priekšapmaksu (nav ikmēneša maksas, kuru protams var nodrošināt sadalot priekšapmaksas summu pēcapmkasā), kas nozīmē, ka cenu noteikšana ir balstīta uz izlietotu datu apjomu, nevis laiku. Mēs varam sagatavot konkurētspējīgu piedāvājumu, kas būtu ļoti vienkāršs un balstītos uz finanšu piedāvājumā definētiem datu apjomiem - cena būtu fiksēta gandrīz visiem apjomiem (iespējams, izņemot vislielāku apjoma plānu), kas pēc būtības eliminētu nepieciešamību mainīt tarifa plānus mēneša ietvaros.*

*Vai šāds pretendenta risinājums/piedāvājums tiks uzskatīts par tehniski neatbilstošu, nolikuma punktā 19.3. Skaidrojumā? Ideiski, vai ir šāds risinājums automātiski liedz pretendentam piedalīties konkursā, jo tas tiek uzreiz definēts kā tehniski neatbilstošs piedāvājums?"*

**Atbilde:** Nolikumā noteiktā pakalpojuma apmaksas kārtība ir noteikta Nolikuma pielikuma Nr.6 "Līguma projekts" speciālo noteikumu 2.2.punktā un tā ir pēcapmaka. Vienošanās ietvaros priekšapmaka nav noteikta.

**Jautājums Nr.4:** *"Lūdzam plašāku skaidrojumu Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punktam 1.12.*

*Mūsu risinājums nenodrošina iekārtu-iekārtu SMS saņemšanu un sūtīšanu (drošības nolūkos). SMS var tikt sūtīti uz iekārtu, pielietojot API. Arī iekārtas sūtīti SMS var tiks saņemti pielietojot API, vai arī pārsūtīti tālāk, attiecīgi nokonfigurējot Forward nosacījumu.*

*Vai šāds pretendenta risinājums/piedāvājums tiks uzskatīts par tehniski neatbilstošu, nolikuma punktā 19.3. Skaidrojumā? Ideiski, vai ir šāds risinājums automātiski liedz pretendentam piedalīties konkursā, jo tas tiek uzreiz definēts kā tehniski neatbilstošs piedāvājums?"*

**Atbilde:** SMS saņemšanas funkcionalitāte uz abonenta numuru uz piegādes brīdi jābūt neaktīvai. Katrai aktivizētai SIM kartei ir jābūt piesaistītam abonenta numuram un jābūt iespējai saņemt SMS uz attiecīgo abonenta numuru.

**Jautājums Nr.5:** *"Lūdzam plašāku skaidrojumu Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punktam 1.14. Kas konkrēti tiek domāts ar definīciju "rezerves pieslēguma tehniskais risinājums un procedūra"?"*

**Atbilde:** Ja Pretendents izmanto publiskos sakaru kanālus, caur kuriem notiek IPSEC VPN aizsargāto GRE tuneļu datu pārraide līdz Pasūtītāja tīkla infrastruktūrai, Pretendentam sadarbībā ar Pasūtītāju, 6 mēnešu laikā kopš līguma noslēgšanas brīža, ir jāizveido tehnisko rezerves pieslēguma risinājumu, kas nodrošinātu sniegto pakalpojumu pieejamību publisko sakaru kanālu nepieejamības gadījumā.

**Jautājums Nr.6:** *"Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punkta 1.15. tiek prasīts, ka Pretendents nodrošina, ka tiek piegādātas tikai un vienīgi tāda izmēra SIM kartes, kādas minētas pasūtījumā (Plug-in SIM (2FF), Micro SIM (3FF), Nano SIM (4FF), M2M SIM (MFF2)) bez iespējām to veidus manuāli mainīt.*

*Līgums paskaidrot detalizētāk, ko nozīmē šī prasība (vai tiek prasīts, ka pasūtot, piemēram, Nano sim izmēra kartes, pretendentam jāpiegādā tiesi Nano sim izmēru - ideiski, ja SIM karte nāk kā multi-izmēra karte, tad Nano sim "jāizloba" pirms nogādāt pasūtītājam)?*

*Mūsu risinājumā piegādājam Flexsim kā kombinētu 2ff, 3ff, 4ff sim karti (to var izmantot pēc nepieciešamības - izlobot nepieciešamo izmēru) vai arī eSIM (MFF2). PIN kodi ir pēc noklusējuma piegādātām sim kartēm ir atslēgti. Vai šāds pretendenta risinājums/piedāvājums tiks uzskatīts par tehniski neatbilstošu, nolikuma punktā 19.3. Skaidrojumā?*

*Ideiski, vai ir šāds risinājums automātiski lietdzenīgumam piedalīties konkursā, jo tas tiek uzreiz definēts kā tehniski neatbilstošs piedāvājums?"*

**Atbilde:** Daudzās Pasūtītāja un Lietotāja iekārtās nav iespējams izmantot universālās Flexsim izlobāmās SIM kartes, jo to ekspluatācijas laikā SIM karte atdalās no pārējo izmēru ietvariem, kas rezultātā izraisa SIM kartes kontakta zudumu un papildus izdevumus doto problēmu novēršanā, apkalpojot attālos objektus visā Latvijas teritorijā. Šī iemesla dēļ ir precīzi definēta tehniskā prasība, kas nosaka, kādā veidā un kāda formātā SIM kartes var tikt pieprasītas Piegādātājam plānotajā SIM karšu pasūtījumā.

**Jautājums Nr.7:** "Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punkta 1.18. tiek prasīts, lai uz piegādājamo SIM karšu plastikāta ietvariem ir ar skeneri nolasāma ICCID informācija Data Matrix barcode un QR koda formātā.

*Mūsu risinājumā ICCID informācija ir pieejama uz SIM kartēm kā One dimensional Barcode (pēc būtības visi skaneri atpazīst gan QR gan Matrix un 2D barcode). Vai šāds pretendenta risinājums/piedāvājums tiek uzskatīts par tehniski neatbilstošu, nolikuma punktā 19.3. Skaidrojumā? Ideiski, vai ir šāds risinājums automātiski lietdzenīgumam piedalīties konkursā, jo tas tiek uzreiz definēts kā tehniski neatbilstošs piedāvājums?"*

**Atbilde:** One dimensional Barcode apzīmējums uz SIM kartēm ir tehniski neatbilstošs, jo SIM karšu ekspluatācijas laikā var tikt bojāta daļa no svītru koda un tā vairs nebūs nolasāma ar Pasūtītāja vai Lietotāja skeneri. Šī iemesla dēļ uz SIM kartēm un to ietvariem jābūt ar skeneri nolasāmai ICCID informācijai Data Matrix barcode un QR koda formātā.

**Jautājums Nr.8:** "Lūdzam plašāku skaidrojumu Nolikuma 5.pielikumā (Tehniskā specifikācija) punktam 2.3. "Pretendents nodrošina Lietotājam augstākas pieejamības prioritāros pakalpojumus pēc Lietotāja pieprasījuma."

*Par kādiem pakalpojumiem iet runa, kā tie tiek definēti (SLA, tehniskās prasības), kas ir "augstāka pieejamība" un "prioritēte" šī punkta skaidrojumā?"*

**Atbilde:** Šī prasība ir Tehniskās specifikācijas neobligātā prasība. Pretendents var piedāvāt savas iespējas, ja viņam ir šāds pakalpojums.

**Jautājums Nr.9:** "Lūdzam paskaidrot, kāpēc Nolikuma punktos 23.2 un 23.3 ir pretrunīga informācija par laiku (10 darba dienas un 21. darba diena), kura Pretendentam jāiesniedz tā saistību izpildes nodrošinājums?"

**Atbilde:** Nolikuma 23.3. punkts tiek koriģēts no: "21 (divdesmit vienas) kalendāro dienu laikā" uz "10 (desmit) darba dienu laikā".

**Jautājums Nr.10:** "Lūdzam plašāku skaidrojumu Nolikuma punktu 3.2.1.

*Vai tas nozīmē, ka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs, neuzņemas NEKĀDU atbildību par pasūtītajiem apjomiem un Pretendents var tikt nostādīts pozīcijā (it īpaši nemot vērā nolikuma punktu 21.1), kad viņam būs pienākumis sniegt pakalpojumus (riskējot zaudēt saistību izpildes nodrošinājumu) arī niecīgajos apjomos par finanšu piedāvājumā norādītām cenām?"*

**Atbilde:** Nolikuma 3.2.1.punkts informē par aptuveni sagaidāmo pasūtījumu apjomu, bet šo apjomu primāri ietekmēs Pretendenta iegūtais saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma līmenis, saskaņā ar Nolikuma 21.1. punktu.

**Jautājums Nr.11:** "Lūdzam plašāku skaidrojumu Nolikuma punktu 25.1 un 25.5. Vai tas nozīmē, ka Sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs definē ar šiem punktiem, ka tas nejems/

*neņems vērā ES inflācijas rādītājus un neuzskata, ka tiem vajadzētu būt iekļautiem cenu pārskatīšanā ar nolūku nodrošināt godīgu tirgus cenu un konkurenci?"*

**Atbilde:** Nolikuma 25. punkta mērkis ir konkurences rezultātā samazināt pakalpojuma cenu.

**Jautājums Nr.12:** *"Finanšu piedāvājumā ir norādīta pozīcijas ar M2M (īpaši elektroenerģijas uzskaitē) nespecifiski lielu pārraides darudzumu 1-5GB. Lūdzu sniegt vairāk informācijas par iekārtām, kurām ir paredzēts šīs datu apjoms (iekārtu pielietojums (datu koncentrātori), datu pārraides ātrumi, datu pārraides specifika – konstanta datu pārraice, uzliesmojoša utt.)?"*

**Atbilde:** Individuālajaos APN tīklos tiks izmantotas dažādu ražotāju datu pārraides iekārtas. Lielākā daļa no iekārtām nodrošinās viedo skaitītāju un dažādu datu koncentratoru regulāru datu pāraidi. Datu pārraides profilēšana diemžēl nav iespējama, jo dažādu ražotāju iekārtas gan sūta, gan saņem datus ar dažādu regularitāti un intensitāti.